

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PLATFORMY E-LEARNINGOWEJ

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasady korzystania z platformy e-learningowej dostępnej pod adresem **<https://pl.campus.neinver.com/>** (dalej: „**Platforma**”), prowadzonej przez **Learn Up Sp. z o. o., ul. Jarochowskiego 58/1, 60-246 Poznań** KRS: 0000301702, NIP: 7792329623 (dalej: „**Usługodawca**”).
2. Usługodawca udostępnia Użytkownikom możliwość korzystania z usług e-learningowych, obejmujących w szczególności dostęp do kursów, materiałów edukacyjnych oraz funkcjonalności Platformy, zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie.
3. Korzystając z Platformy, Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia oraz zobowiązuje się ich przestrzegać.
4. Świadczenie usług drogą elektroniczną odbywa się zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z chwilą dokonania przez Użytkownika rejestracji konta na Platformie oraz akceptacji Regulaminu.
5. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy w następujący sposób:
 - a. elektronicznie: support@learnup.pl;
 - b. pisemnie na adres: Learn Up Sp. z o. o., ul. Jarochowskiego 58/1, 60-246 Poznań

§ 2 Definicje

1. Poza innymi terminami pisanymi wielką literą, których znaczenia zostały określone w formie definicji w innym miejscu w Regulaminie, oraz o ile Regulamin nie stanowi wyrażnie inaczej, następujące terminy pisane wielką literą otrzymują znaczenie zdefiniowane poniżej:
 - a. **Dane osobowe** - dane w rozumieniu art. 4 pkt. 1 RODO, dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, podane przez Użytkownika w trakcie rejestracji lub korzystania z Platformy i przetwarzane przez Usługodawcę w związku ze świadczeniem Usług;
 - b. **Hasło** - ustalany samodzielnie przez Użytkownika unikalny ciąg znaków alfanumerycznych, służący do uwierzytelnienia i uzyskania dostępu do Konta Użytkownika;
 - c. **Klient** - podmiot, który zawarł z Usługodawcą umowę w celu zapewnienia Użytkownikom dostępu do Platformy oraz Kursów, a także finansuje lub organizuje ich udział w Kursach;
 - d. **Konto Użytkownika (Konto)** - indywidualny, utworzony na Platformie zbiór zasobów i ustawień przypisanych konkretnemu Użytkownikowi, umożliwiające korzystanie z Usług świadczonych za pośrednictwem Platformy;
 - e. **Login (Nazwa Użytkownika)** - unikalny identyfikator Użytkownika potrzebny do Logowania, ustalany przez Użytkownika podczas rejestracji Konta;

- f. **Logowanie** - proces uwierzytelnienia Użytkownika polegający na podaniu Loginu i Hasła w celu uzyskania dostępu do Konta oraz funkcjonalności Platformy;
- g. **Platforma / Platforma E-learningowa** - system teleinformatyczny udostępniany przez Usługodawcę pod adresem <https://pl.campus.neinver.com/> umożliwiający świadczenie Usług;
- h. **Profil** - część Konta Użytkownika obejmująca dane i informacje udostępnione dobrowolnie przez Użytkownika, które mogą być widoczne dla innych Użytkowników lub Usługodawcy zgodnie z ustawieniami i zasadami określonymi w Regulaminie;
- i. **Regulamin** - niniejszy dokument określający zasady korzystania z Platformy oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Usługodawcę;
- j. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1 z późn. zm.);
- k. **Szkolenie / Kurs** - udostępniany Użytkownikowi za pośrednictwem Platformy zestaw materiałów edukacyjnych, modułów interaktywnych, testów, nagrań, prezentacji lub innych treści dydaktycznych, stanowiących ustrukturyzowany program szkoleniowy;
- l. **Treści** - wszelkie materiały edukacyjne, multimedialne, instruktażowe, tekstowe, graficzne, audiowizualne oraz inne zasoby dostępne na Platformie, udostępniane Użytkownikom zgodnie z Regulaminem oraz warunkami licencyjnymi określonymi przez Usługodawcę;
- m. **Usługa** - usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Platformy, obejmujące w szczególności: udostępnianie Konta Użytkownika, zapewnienie dostępu do Kursów i Treści, obsługę procesów edukacyjnych online, umożliwienie komunikacji z Usługodawcą oraz korzystania z funkcjonalności Platformy;
- n. **Usługodawca** - Learn Up Sp. z o. o., ul. Jarochońskiego 58/1, 60-246 Poznań KRS: 0000301702, NIP: 7792329623;
- o. **UŚUDE** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2024 r. poz. 1513, z późn. zm.);
- p. **Użytkownik** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba uprawniona do działania w imieniu jednostki organizacyjnej, której dostęp do Usług został zapewniony przez Klienta i która założyła Konto na Platformie lub korzysta z niego w związku ze szkoleniem realizowanym za pośrednictwem Platformy.

§ 3 Korzystanie z Usługi

1. Usługodawca umożliwia Użytkownikom korzystanie z Usług e-learningowych udostępnianych za pośrednictwem Platformy, zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie oraz z poszanowaniem przepisów prawa, w szczególności ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

2. Oprogramowanie, elementy graficzne, treści, materiały szkoleniowe, pliki multimedialne, moduły interaktywne oraz wszelkie inne zasoby udostępniane na Platformie stanowią utwory lub bazy danych chronione przepisami prawa polskiego i międzynarodowego w zakresie ochrony praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich, praw pokrewnych i praw do baz danych.
3. Użytkownik otrzymuje niewyłączną, niezbywalną, ograniczoną czasowo licencję na korzystanie z Treści oraz materiałów edukacyjnych wyłącznie na własny użytek osobisty, w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z Platformy. Licencja obowiązuje w okresie aktywnego dostępu do danego Kursu lub Konta, chyba że warunki danej oferty stanowią inaczej.
4. Zabronione jest w szczególności:
 - a. kopiowanie, utrwalanie, modyfikowanie, tłumaczenie lub adaptowanie Treści;
 - b. udostępnianie Treści osobom trzecim, w tym w sieci Internet;
 - c. zwielokrotnianie, rozpowszechnianie, publiczne odtwarzanie lub przedstawianie Treści;
 - d. sprzedaż, wynajem, użyczenie lub jakiegokolwiek inne komercyjne wykorzystanie Treści;
 - e. ingerowanie w kod źródłowy lub zabezpieczenia techniczne Platformy.
5. Wszelkie działania wykraczające poza zakres dozwolonego użytku osobistego są zabronione.
6. Usługodawca nie gwarantuje, że Treści i materiały udostępnione na Platformie w pełni spełnią wymagania lub oczekiwania Użytkowników, ani że ich wykorzystanie zapewni określone rezultaty szkoleniowe lub zawodowe.
7. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści zamieszczane na Platformie, w szczególności komentarze, odpowiedzi, pliki lub materiały przesyłane w ramach Kursów. Użytkownik oświadcza, że posiada wszelkie prawa niezbędne do publikacji przesyłanych treści oraz że nie naruszają one praw osób trzecich. Usługodawca ma prawo usuwać, ukrywać lub moderować treści, które naruszają przepisy prawa, Regulamin lub zasady współżycia społecznego.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z ujawnienia przez Użytkownika osobom trzecim jego Loginu lub Hasła, bez względu na przyczynę ujawnienia. Użytkownik jest obowiązany do zachowania w poufności danych służących do Logowania oraz do nieudostępniania ich osobom nieuprawnionym.
9. Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia działania Platformy lub ograniczenia dostępu do niej w związku z koniecznością przeprowadzenia prac technicznych, aktualizacji, modernizacji lub konserwacji, przy czym doloży starań, aby przerwy te były jak najmniej uciążliwe dla Użytkowników.
10. Korzystanie z Platformy wymaga spełnienia minimalnych wymagań technicznych określonych w Regulaminie. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowe przygotowanie swojego sprzętu i oprogramowania w sposób umożliwiający korzystanie z Usług e-learningowych.

§ 4 Warunki techniczne korzystania, Konto Użytkownika, Hasło i bezpieczeństwo

1. Korzystanie z Platformy wymaga dostępu do urządzenia końcowego wyposażonego w aktualną przeglądarkę internetową umożliwiającą obsługę standardów HTML5 oraz połączenie z siecią Internet o przepustowości umożliwiającej odtwarzanie materiałów multimedialnych. Użytkownik jest odpowiedzialny za zapewnienie sobie odpowiednich warunków technicznych umożliwiających prawidłowe funkcjonowanie Platformy.
2. Korzystanie z niektórych funkcjonalności Platformy może wymagać aktywnej obsługi technologii takich jak JavaScript lub plików cookies, a w uzasadnionych przypadkach instalacji dodatkowych komponentów niezbędnych do odtwarzania materiałów multimedialnych. Usługodawca poinformuje Użytkownika o konieczności instalacji dodatkowego oprogramowania, jeżeli będzie to wymagane. Warunkiem korzystania z Platformy jest posiadanie aktywnego adresu poczty elektronicznej.
3. W celu korzystania z Usług e-learningowych Użytkownik zobowiązany jest utworzyć Konto, wypełniając formularz rejestracyjny oraz podając dane wymagane przez Usługodawcę, w szczególności imię, nazwisko oraz adres e-mail. Użytkownik oświadcza, że podane dane są prawdziwe, aktualne i kompletne.
4. Konto Użytkownika zostaje utworzone w momencie dokonania rejestracji oraz akceptacji Regulaminu. Rejestracja Konta jest niezbędna do uzyskania dostępu do usług świadczonych za pośrednictwem Platformy.
5. W procesie rejestracji Użytkownik ustala Login oraz Hasło, które umożliwiają późniejsze Logowanie i dostęp do Konta. Użytkownik zobowiązany jest do ustawienia Hasła spełniającego minimalne wymagania dotyczące bezpieczeństwa określone na Platformie.
6. Użytkownik jest zobowiązany do zachowania w poufności danych służących do Logowania, w szczególności Loginu i Hasła, oraz do nieudostępniania ich osobom trzecim. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania wykonane w ramach jego Konta z użyciem prawidłowego Loginu i Hasła.
7. W przypadku podejrzenia, że dane do Logowania mogły zostać ujawnione osobom nieuprawnionym, Użytkownik powinien niezwłocznie zmienić Hasło oraz skontaktować się z Usługodawcą. Usługodawca może czasowo zablokować Konto Użytkownika w celu zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Platformy.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości korzystania z Platformy wynikający z niespełnienia przez Użytkownika wymagań technicznych, o których mowa w niniejszym paragrafie.

§ 5 Prawa i obowiązki stron

1. Użytkownik ma prawo do korzystania z Platformy oraz Usług e-learningowych zgodnie z niniejszym Regulaminem, przepisami prawa obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w zakresie wynikającym z przeznaczenia Platformy.
2. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Platformy w sposób zgodny z jej przeznaczeniem, niezakłócający funkcjonowania systemów teleinformatycznych Usługodawcy oraz nienaruszający praw osób trzecich. Użytkownik w szczególności nie może zamieszczać, przetwarzać ani przysyłać treści sprzecznych z prawem, obraźliwych, wulgarnych, naruszających dobra osobiste, prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej.

3. Zabrania się wykorzystywania Usług e-learningowych w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, zasadami współżycia społecznego lub mogący naruszać uzasadnione interesy Usługodawcy.
4. Usługodawca odpowiada za należyte świadczenie Usług udostępnianych na Platformie zgodnie z Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
5. Usługodawca ma prawo do wprowadzania zmian, aktualizacji lub korekt Treści oraz informacji udostępnianych na Platformie, jak również do przeprowadzania prac technicznych, modernizacyjnych lub informatycznych. Prowadzenie takich prac może powodować czasowe ograniczenia lub przerwy w dostępie do Platformy, o czym Usługodawca będzie informował Użytkowników w miarę możliwości.
6. Usługodawca ma prawo do blokowania, moderowania lub usuwania treści zamieszczonych przez Użytkowników na Platformie, jeśli:
 - a. naruszają przepisy prawa;
 - b. mają charakter wulgarny, obraźliwy, dyskryminacyjny, agresywny lub reklamowy;
 - c. naruszają dobra osobiste lub prawa osób trzecich;
 - d. są sprzeczne z postanowieniami Regulaminu.
7. Usługodawca jest uprawniony do czasowego zablokowania Konta Użytkownika lub ograniczenia dostępu do określonych Usług, w tym do danego Kursu, jeżeli Użytkownik narusza przepisy prawa, postanowienia Regulaminu lub używa Platformy w sposób zagrażający bezpieczeństwu systemów informatycznych. W przypadkach rażących naruszeń Usługodawca może trwale usunąć Konto Użytkownika.
8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. skutki działań Użytkownika niezgodnych z Regulaminem, chyba że przepisy bezwzględnie obowiązujące stanowią inaczej;
 - b. nieprawdziwość, nieaktualność lub niekompletność danych podanych przez Użytkownika podczas rejestracji lub w trakcie korzystania z Platformy;
 - c. szkody wynikłe z korzystania z Platformy w sposób niezgodny z jej przeznaczeniem lub z ignorowaniem komunikatów technicznych i ostrzeżeń publikowanych przez Usługodawcę.

§ 6 Własność intelektualna

1. Wszelkie prawa autorskie majątkowe oraz osobiste do elementów Platformy, w tym w szczególności do projektu graficznego, układu strony, elementów interfejsu użytkownika, funkcjonalności, materiałów multimedialnych, grafik, treści edukacyjnych, kodu źródłowego oraz wszelkich innych utworów udostępnionych przez Usługodawcę, przysługują Usługodawcy lub podmiotom, z którymi Usługodawca zawarł stosowne umowy licencyjne.
2. Nazwy handlowe, logotypy, znaki towarowe, oznaczenia usług, nazwy kursów oraz inne oznaczenia występujące na Platformie stanowią chronione dobra niematerialne i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi Usługodawcy lub innych podmiotów. Korzystanie z Platformy nie upoważnia Użytkownika do korzystania z nich w sposób wykraczający poza dozwolony użytek.

3. Treści udostępniane na Platformie, w tym teksty, materiały edukacyjne, grafiki, nagrania audio i wideo, prezentacje, testy, moduły interaktywne oraz wszelkie inne utwory lub bazy danych, podlegają ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie baz danych oraz innych właściwych przepisów prawa krajowego i międzynarodowego.
4. Użytkownik jest uprawniony wyłącznie do korzystania z Treści udostępnionych mu na Platformie w zakresie niezbędnym do realizacji Usług e-learningowych oraz wyłącznie na własny użytek osobisty. Zabronione jest w szczególności:
 - a. kopiowanie, powielanie, utrwalanie lub przechowywanie Treści w dowolnej formie poza przypadkami dozwolonymi prawem;
 - b. udostępnianie Treści osobom trzecim, w tym poprzez publikowanie w Internecie, w mediach społecznościowych, na forach lub w komunikatorach;
 - c. wykorzystywanie Treści w celach komercyjnych, szkoleniowych lub zawodowych bez pisemnej zgody Usługodawcy;
 - d. modyfikowanie, tłumaczenie, przetwarzanie lub rozprowadzanie Treści;
 - e. usuwanie oznaczeń informujących o prawach autorskich lub licencyjnych.
5. Korzystanie z Platformy nie prowadzi do przeniesienia na Użytkownika jakichkolwiek praw autorskich ani udzielenia licencji wykraczającej poza zakres określony w niniejszym Regulaminie. W szczególności korzystanie z Platformy nie jest równoznaczne z udzieleniem zgody na dalsze rozpowszechnianie, wykorzystywanie komercyjne lub publiczne odtwarzanie Treści.
6. Naruszenie postanowień niniejszego paragrafu może skutkować odpowiedzialnością cywilną i karną Użytkownika zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a także zablokowaniem Konta przez Usługodawcę.

§ 7 Reklamacje

1. Użytkownik może zgłaszać wszelkie nieprawidłowości, przerwy w funkcjonowaniu Platformy, błędy techniczne lub inne zastrzeżenia dotyczące świadczonych Usług poprzez przesłanie zgłoszenia reklamacyjnego na adres e-mail lub adres korespondencyjny Usługodawcy wskazany w Regulaminie.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno w miarę możliwości zawierać: imię i nazwisko Użytkownika, adres e-mail przypisany do Konta oraz powód reklamacji.
3. Usługodawca zobowiązuje się do analizy zgłoszenia oraz do podjęcia działań mających na celu zapewnienie prawidłowego funkcjonowania Platformy zgodnie z aktualną wiedzą techniczną. Wszelkie stwierdzone nieprawidłowości zgłoszone przez Użytkowników będą usuwane w rozsądnym terminie, adekwatnym do stopnia złożoności problemu.
4. Usługodawca rozpatruje zgłoszenie reklamacyjne niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jego otrzymania. Odpowiedź przekazywana jest Użytkownikowi na adres e-mail przypisany do jego Konta lub w sposób wskazany przez Użytkownika w zgłoszeniu.
5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga dodatkowych wyjaśnień lub informacji od Użytkownika, Usługodawca zwróci się do Użytkownika o ich uzupełnienie. Termin

rozpatrzenia reklamacji ulega zawieszeniu na czas oczekiwania na odpowiedź Użytkownika.

§ 8 Wypowiedzenie

1. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć umowę o świadczenie Usług poprzez usunięcie Konta lub przesłanie żądania jego usunięcia do Usługodawcy.
2. Usunięcie Konta powoduje utratę dostępu do udostępnionych Kursów i Treści, chyba że warunki danej oferty stanowią inaczej.
3. W przypadku rażącego naruszenia Regulaminu Usługodawca może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. Dostęp Użytkownika do Platformy i Kursów może zostać zakończony również w związku z zakończeniem współpracy Użytkownika z Klientem, który zapewnił dostęp do Platformy, lub w związku z wygaśnięciem umowy pomiędzy Usługodawcą a Klientem.

§ 9 Dane Osobowe

1. Zasady przetwarzania Danych osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem z Platformy zostały określone w Polityce Prywatności, która stanowi odrębny dokument dostępny na Platformie.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że informacje o jego aktywności na Platformie, w szczególności dane dotyczące rozpoczęcia, zakończenia i postępu w realizacji Kursów, czasu trwania sesji, wyników testów oraz zaliczeń modułów, mogą być udostępniane Klientowi, który zapewnił Użytkownikowi dostęp do Platformy, w zakresie niezbędnym do realizacji celów szkoleniowych oraz organizacyjnych.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Treść Regulaminu udostępniana jest na dedykowanej podstronie Serwisu z możliwością jej zapisywania.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności w razie:
 - a. zmiany przepisów prawa mających wpływ na świadczenie Usług;
 - b. konieczności dostosowania działania Platformy do wymogów bezpieczeństwa lub zmian technologicznych;
 - c. rozwoju funkcjonalności Platformy lub zmiany zakresu świadczonych Usług;
 - d. usunięcia błędów redakcyjnych, doprecyzowania treści lub wprowadzenia zmian korzystnych dla Użytkowników.
4. O każdej zmianie Regulaminu Usługodawca poinformuje Użytkowników poprzez udostępnienie jego nowej wersji na Platformie. W przypadku Użytkowników posiadających Konto informacja może zostać przesłana także na adres e-mail przypisany do Konta.
5. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmian Regulaminu, jest uprawniony do zaprzestania korzystania z Usług i usunięcia Konta w terminie 14 dni od dnia wejścia zmian w życie. Brak usunięcia Konta oraz dalsze korzystanie z Platformy po upływie tego terminu oznacza akceptację zmian Regulaminu.

6. Regulamin obowiązuje od dnia przez czas nieokreślony.